

Бюджетное Учреждение Республики Алтай
«Управление социальной поддержки населения Шебалинского района»

с.Шебалино

12 мая 2017г.

ПРОТОКОЛ № 1
заседания Попечительского совета

Присутствовали:

Симонов А.А. – председатель районного общества инвалидов
Софронов Ю.Н. – пенсионер, активный участник мероприятий
Чечегоев С.Д. – пенсионер, ветеран спорта
Меркетова А.А. – председатель совета ветеранов с.Шебалино

Отсутствовали: Романова Г.Е.

Приглашены:

Соколова М.А. – заместитель директора БУРА «УСПН Шебалинского района»

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов анкетирования, целью которого является определение качества предоставляемых услуг.
2. Организационные вопросы по проведению мероприятий, посвященных Дню социального работника, Дню защиты детей.
3. Проведение мониторинга среди получателей услуг, находящихся на обслуживании на дому в первом полугодии.

По первому вопросу выступил А.А.Симонов о результатах анкетирования, целью которого является определение качества, предоставляемых услуг. Предоставил данные анкетирования в обобщенном виде. Подводя итоги данного социологического опроса, члены Попечительского совета вынесли решение, что все специалисты и сама организация в целом производит хорошее впечатление на респондентов, но есть к чему стремиться. Так специалисты организации совместно с членами Попечительского совета провели анкетирование оценки качества услуг получателями услуг БУ РА «УСПН Шебалинского района». Изучение общественного мнения было проведено методом письменного опроса путем заполнения раздаточных опросных листов.

Анкетированием охвачено 24 человека от общего числа обслуживаемых граждан, выборка респондентов имела случайный характер (итоговая анкета прилагается).

Удовлетворённость качеством полученных социальных услуг составила более 94%.

По второму вопросу выступил С.Д.Чечегоев, который рассказал о проделанной работе:

довел до сведения членов попечительского совета итоги проделанной работы ко Дню Победы. Отметил активную работу учреждения по привлечению спонсорских средств на проведение благотворительных мероприятий, постоянное сотрудничество с администрациями муниципальных поселений, регулярное информирование населения о проводимой работе через местные СМИ, сайт учреждения, регулярный выпуск информационного бюллетеня, визиток, буклетов и т.д.

При проведении благотворительных мероприятий в мае 2017 года активно использовались мобильные формы работы: мобильная бригада, что позволило провести выездные мероприятия в населенных пунктах района, вручить подарки и поздравления ветеранам войны на дому.

По третьему вопросу выступила Меркетова А.А.:

ознакомила присутствующих с планируемыми мероприятиями на второе полугодие 2017 года.

Решили:

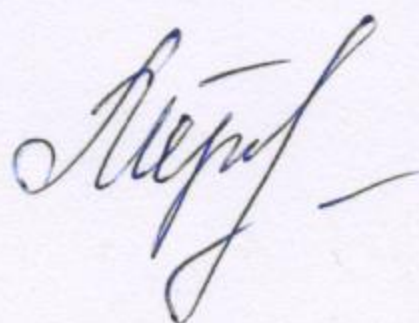
1. Информацию по первому вопросу принять к сведению.
2. Утвердить итоги независимой оценки качества работы учреждения.
3. Работу учреждения в целом признать положительной.

Председатель
Попечительского совета



А.А.Симонов

Секретарь
Попечительского совета.



А.А.Меркетова