

ПРОТОКОЛ № 1  
заседания Попечительского совета

**Присутствовали:**

Сарбашева З.С. – председатель районного общества инвалидов  
Романова Г.Е. – председатель районного совета ветеранов  
Чечегоев С.Д. – пенсионер, ветеран спорта  
Идубалина И.Д. – пенсионер с. Шебалино  
Матвеева З.М. – пенсионер с. Шебалино

**Отсутствовал:** Чечегоев С.Д.

**Приглашены:**

Чеконова Т.Г. - заместитель директора КУРА «УСПН Шебалинского района»

**Повестка дня:**

1. Рассмотрение результатов анкетирования, целью которого является определения качества предоставляемых услуг.
2. О проведении мероприятия, посвященного «Дню семьи, любви и верности».
3. Отчет о подготовке и проведении мероприятий к празднованию дня Победы, Дня защиты детей.

*По первому вопросу* выступила Идубалина И.Д. о результатах анкетирования, целью которого является определение качества, предоставляемых услуг. Предоставлены данные анкетирования в обобщенном виде. Подводя итоги данного опроса, члены Попечительского совета приняли решения, специалисты и сама организация в целом производит хорошее впечатление. Специалисты организации совместно с членами Попечительского совета провели анкетирование оценки качества услуг получателями услуг КУ РА «УСПН Шебалинского района» на дому. Изучение общественного мнения было проведено методом письменного опроса путем заполнения опросных листов.

Анкетированием охвачено 67 человек за первое полугодие из числа обслуживаемых граждан и персонала организации, оказывающие социальные услуги, выборка респондентов имела случайный характер (итоговая анкета прилагается).

Удовлетворенность качеством полученных социальных услуг составила более 81,4 %.



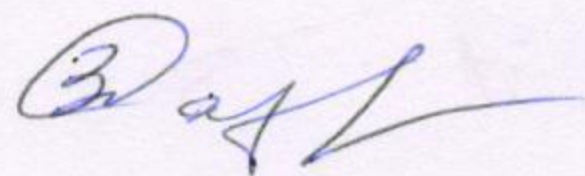
*По второму вопросу «О проведении мероприятия, посвященного «Дню семьи, любви и верности»,* выступила Г.Е.Романова членам попечительского совета, была представлена информация о мероприятиях, посвященных «Дню семьи, любви и верности». В 2019 году медалью «За любовь и верность» будут награждены шесть достойных семей Шебалинского района, медали будут вручены в торжественной обстановке на Республиканском мероприятии посвященном этому празднику, в селе Манжерок Майминского района 8 июля, следующим семьям: семье Александра Германовича и Елены Александровны Поповых из села Черга, Михаила Ивановича и Натальи Семеновны Самуйловых село Шебалино, Виктора Владимировича и Лидии Васильевны Стариковых село Барагаш, Ивана Васильевича и Любовь Павловны Тонгужановых село Беш-Озек, еще двум семьям которые не смогут принять участие в республиканском мероприятии награды за «Любовь и верность» будут вручены в сельских поселениях по месту жительства: семье Ивана Шамаковича и Валентины Саруловне Тудиных село Беш-Озек, Валерия Токраковича и Валентины Михайловны Самыковых село Каспа .

*По третьему вопросу «Отчет о проведении мероприятий к празднованию дня Победы, Дня защиты детей»,* председателя районного совета ветеранов, принять к сведению.

**Решили:**

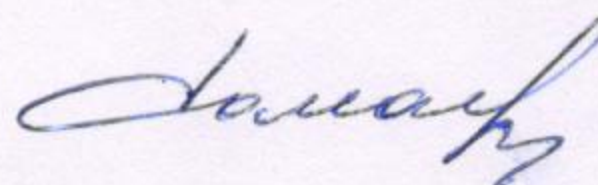
1. Утвердить итоги независимой оценки качества предоставляемых услуг на дому.
2. Информацию по всем вопросам принять к сведению.

Председатель  
Попечительского совета



З.С.Сарбашева

Секретарь  
Попечительского совета



Г.Е.Романова