

ПРОТОКОЛ № 1
заседания Попечительского совета

Присутствовали:

Сарбашева З.С. – председатель районного общества инвалидов
Романова Г.Е. – председатель районного совета ветеранов
Чечегоев С.Д. – пенсионер, ветеран спорта

Отсутствовали:

Приглашены:

Чеконова Т.Г.- заместитель директора КУРА «УСПН Шебалинского района»

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов анкетирования, целью которого является определения качества предоставляемых услуг.
2. О проведении мероприятий, за 2020 год.
3. План работы Попечительского совета на 2021 год.

По первому вопросу выступил Сарбашева Зоя Степановна о результатах анкетирования, целью которого является определение качества, предоставляемых услуг. Предоставлены данные анкетирования в обобщенном виде. Подводя итоги данного опроса, члены Попечительского совета приняли решения, специалисты и сама организация в целом производит хорошее впечатление. Специалисты организации совместно с членами Попечительского совета провели анкетирование оценки качества услуг получателями услуг КУ РА «УСПН Шебалинского района». Изучение общественного мнения было проведено методом письменного опроса путем заполнения опросных листов.

Анкетированием охвачено 151 человек за год из числа обслуживаемых граждан, выборка респондентов имела случайный характер .

Согласно оценки качества социального обслуживания удовлетворенность качеством полученных социальных услуг составила более 88,61 %.

По второму вопросу О проведении мероприятий в 2020 году, выступила Романова Г.Е. членам попечительского совета, рассказала о работе в сложный период 2020 года и представила информацию, не удалось провести намеченные мероприятия.

По третьему вопросу выступила Г.Е.Романова членам попечительского совета, членам попечительского совета предоставила план мероприятий на 2021 год.

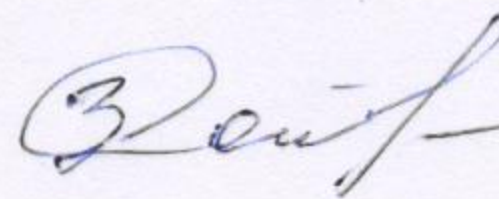
Проголосовали единогласно.

«За»-3 человека, «Против»- 0, «Воздержались»-0.

Решили:

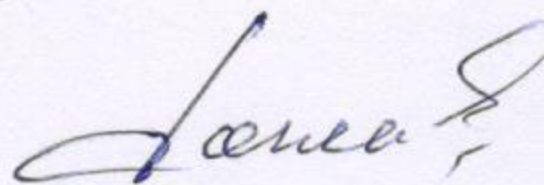
1. Утвердить итоги независимой оценки качества предоставляемых услуг.
2. Информацию по всем вопросам принять к сведению.
3. План мероприятий принять к сведению.

Председатель
Попечительского совета



З.С.Сарбашева

Секретарь
Попечительского совета



Г.Е.Романова