

Бюджетное Учреждение Республики Алтай  
«Управление социальной поддержки населения Шебалинского района»

с.Шебалино

22 декабря 2017г.

ПРОТОКОЛ № 2  
заседания Попечительского совета

**Присутствовали:**

Симонов А.А. – председатель районного общества инвалидов  
Софронов Ю.Н. – пенсионер, активный участник мероприятий  
Чечегоев С.Д. – пенсионер, ветеран спорта  
Меркетова А.А. – председатель совета ветеранов с.Шебалино

**Отсутствовали:** Романова Г.Е.

**Приглашены:**

Соколова М.А. – заместитель директора БУРА «УСПН Шебалинского района»

**Повестка дня:**

1. Проведение мониторинга среди получателей услуг, находящихся на обслуживании на дому во втором полугодии. Рассмотрение результатов анкетирования, целью которого является определение качества предоставляемых услуг.
2. Доступная среда.
3. План работы Попечительского совета на 2018 год.

*По первому вопросу* выступил А.А.Симонов о результатах анкетирования, целью которого является определение качества, предоставляемых услуг. Предоставил данные анкетирования в обобщенном виде. Подводя итоги данного социологического опроса, члены Попечительского совета вынесли решение, что все специалисты и сама организация в целом производит хорошее впечатление на респондентов, но есть к чему стремиться. Так специалисты организации совместно с членами Попечительского совета провели анкетирование оценки качества услуг получателями услуг БУ РА «УСПН Шебалинского района» на дому. Изучение общественного мнения было проведено методом письменного опроса путем заполнения раздаточных опросных листов.

Анкетированием охвачено 555 человек от общего числа обслуживаемых граждан, выборка респондентов имела случайный характер (итоговая анкета прилагается).

Удовлетворённость качеством полученных социальных услуг составила более 96%.

**По второму вопросу** выступил С.Д.Чечегоев, который рассказал о проделанной работе:

немаловажно и такое направление как доступная среда. Если говорить отдельно о доступности учреждения, то этот вопрос решается ежегодно. Для удобства маломобильных граждан здание оборудовано пандусом, кнопкой вызова, имеется съёмный пандус трансформер, имеется парковка для транспорта инвалидов. Внутри здания оборудован туалет для маломобильных граждан, оборудованный поручнями, кнопкой вызова, место для отдыха, ступеньки лестницы выделены контрастной маркировкой, мнемосхемы, расположенные на каждом этаже. На стене с правой стороны при входе в здание, информационные таблички у дверей всех кабинетов, дублированные шрифтом Брайля, имеется возможность обратиться к оператору - переводчику жестового языка через Диспетчерскую службу для инвалидов по слуху с помощью программы Скайп (кабинет № 6). Очерёдность получения услуг отсутствует. Информация о работе учреждения и предоставляемых услугах размещена и обновляется на сайте БУ РУ «УСПН Шебалинского района» (адрес сайта: [uspn-shebalino.ru](http://uspn-shebalino.ru)), в районной газете «Сельская Новь», на досках объявлений сельских поселений, через социальных работников.

**По третьему вопросу** выступила А.А.Меркетова:

ознакомила присутствующих с планируемыми мероприятиями на 2018 год.

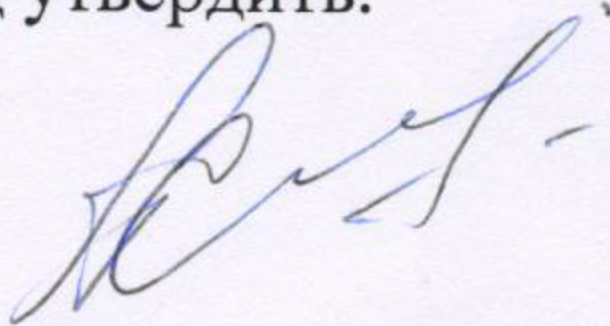
Все проголосовали единогласно.

Голосовали: «За» -4 человека, «Против» - 0, «Воздержались» - 0.

**Решили:**

1. Информацию по первому вопросу принять к сведению. Утвердить итоги независимой оценки качества предоставляемых услуг на дому.
2. Работу учреждения в целом признать положительной.
3. План работы на 2018 год утвердить.

Председатель  
Попечительского совета



А.А.Симонов

Секретарь  
Попечительского совета.



А.А.Меркетова