

Бюджетное Учреждение Республики Алтай
«Управление социальной поддержки населения Шебалинского района»

с.Шебалино

02 декабря 2016г.

ПРОТОКОЛ № 4
заседания Попечительского совета

Присутствовали:

Симонов А.А. – председатель районного общества инвалидов
Романова Г.Е. – председатель районного совета ветеранов
Чечегоев С.Д. – пенсионер, ветеран спорта
Меркетова А.А. – председатель совета ветеранов с.Шебалино

Отсутствовали: Софронов Ю.Н.

Приглашены:

Соколова М.А. – заместитель директора БУРА «УСПН Шебалинского района»

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов анкетирования, целью которого является определение качества предоставляемых услуг.
2. Итоги работы Попечительского совета за 2016 год.
3. Планирование работы Попечительского совета на 2017 год. Проведение мониторинга среди получателей услуг, находящихся на обслуживании на дому в первом полугодии.

По первому вопросу выступил А.А.Симонов, о результатах анкетирования, целью которого является определение качества, предоставляемых услуг. Предоставил данные анкетирования в обобщенном виде. Подводя итоги данного социологического опроса, члены Попечительского совета вынесли решение, что все специалисты и сама организация в целом производит хорошее впечатление на респондентов, но есть к чему стремиться. Так специалисты организации совместно с членами Попечительского совета провели анкетирование оценки качества услуг получателями услуг БУ РА «УСПН Шебалинского района». Изучение общественного мнения было проведено методом письменного опроса путем заполнения раздаточных опросных листов.

Анкетированием охвачено 100 человек от общего числа обслуживаемых граждан, выборка респондентов имела случайный характер (итоговая анкета прилагается).

По второму вопросу выступил С.Д.Чечегоев, который рассказал о проделанной работе:

все, что было запланировано, удалось реализовать на 85 %, причина невыполнения – отсутствие финансирования мероприятий. На заседании также был утвержден план работы на 2017 год. Подведены итоги независимой оценки качества работы учреждения.

За текущий период 2016 года Попечительским советом было проведено 3 заседания, на которых рассматривались различные вопросы по оказанию содействия учреждению в совершенствовании деятельности по предоставлению социальных услуг населению. Члены Попечительского совета активно участвовали в информационно-разъяснительной работе среди населения о деятельности учреждения. С целью независимой оценки качества учреждения члены Попечительского совета приняли участие в анкетировании клиентов учреждения.

Основной целью работы Попечительского совета на планируемый 2017 год является всесторонняя поддержка учреждения в развитии системы социального обслуживания, привлечение внебюджетных источников.

По третьему вопросу выступила Г.Е.Романова, ознакомила присутствующих с планируемыми мероприятиями на 2017 год.

Решили:

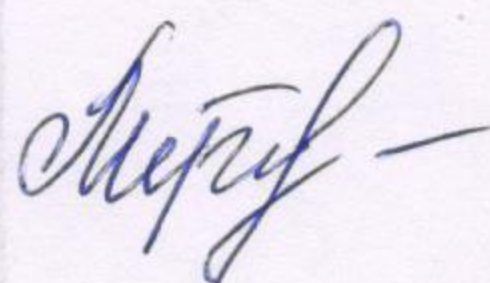
1. Информацию по первому вопросу принять к сведению.
2. Утвердить итоги независимой оценки качества работы учреждения.
3. Работу учреждения в целом признать положительной.

Председатель
Попечительского совета



А.А.Симонов

Секретарь
Попечительского совета.



А.А.Меркетова