

ПРОТОКОЛ № 2
заседания Попечительского совета

Присутствовали:

Сарбашева З.С. – председатель районного общества инвалидов
Романова Г.Е. – председатель районного совета ветеранов
Чечегоев С.Д. – пенсионер, ветеран спорта
Идубалина И.Д. – пенсионер с. Шебалино
Матвеева З.М. – пенсионер с. Шебалино

Отсутствовал: Чечегоев С.Д.

Приглашены:

Чеконова Т.Г.- заместитель директора КУРА «УСПН Шебалинского района»

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов анкетирования, целью которого является определения качества предоставляемых услуг.
2. О проведении мероприятия, месячника пожилого человека

По первому вопросу выступила Идубалина И.Д. о результатах анкетирования, целью которого является определение качества, предоставляемых услуг. Предоставлены данные анкетирования в обобщенном виде. Подводя итоги данного опроса, члены Попечительского совета приняли решения, специалисты и сама организация в целом производит хорошее впечатление. Специалисты организации совместно с членами Попечительского совета провели анкетирование оценки качества услуг получателями услуг КУ РА «УСПН Шебалинского района» на дому. Изучение общественного мнения было проведено методом письменного опроса путем заполнения опросных листов.

Анкетированием охвачено 67 человек за первое полугодие из числа обслуживаемых граждан и персонала организации, оказывающие социальные услуги, выборка респондентов имела случайный характер (итоговая анкета прилагается).

Удовлетворенность качеством полученных социальных услуг составила более 81,4 %.

По второму вопросу «О проведении мероприятий, посвященного месячника пожилого человека выступила Г.Е.Романова членам попечительского совета, была представлена информация о

мероприятиях, посвященных месячнику пожилого человека. В 2020 году мыла очень тяжелая обстановка в связи с новой коронавирусной инфекцией COVID-19, участвовали в онлайн конкурсе по компьютерной грамотности. В социальных сетях распространили ряд поздравлений для пожилых граждан.

Решили:

1. Утвердить итоги независимой оценки качества предоставляемых услуг на дому.
Проголосовали единогласно.
2. «За»-5 человека, «Против»- 0, «Воздержались»-0.
3. Информацию по всем вопросам принять к сведению.

Председатель

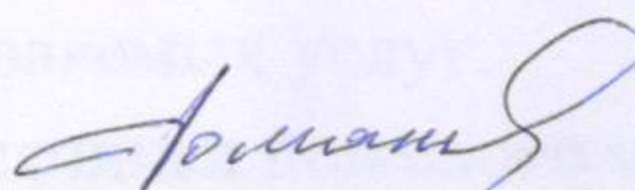
Попечительского совета



З.С.Сарбашева

Секретарь

Попечительского совета



Г.Е.Романова