

ПРОТОКОЛ № 1  
заседания Попечительского совета

**Присутствовали:**

Сарбашева З.С. – председатель районного общества инвалидов  
Романова Г.Е. – председатель районного совета ветеранов  
Чечегоев С.Д. – пенсионер, ветеран спорта  
Меркетова А.А. – пенсионер с. Шебалино

**Отсутствовали:** Софронов Ф.Н.

**Приглашены:**

Чеконова Т.Г.- заместитель директора КУРА «УСПН Шебалинского района»

**Повестка дня:**

1. Рассмотрение результатов анкетирования, целью которого является определения качества предоставляемых услуг.
2. О проведении мероприятия, посвященного «Дню семьи, любви и верности».
3. Отчет о подготовке и проведении мероприятий к празднованию дня Победы, Дня защиты детей.

*По первому вопросу* выступила Сарбашева Зоя Степановна о результатах анкетирования, целью которого является определение качества, предоставляемых услуг. Предоставлены данные анкетирования в обобщенном виде. Подводя итоги данного опроса, члены Попечительского совета приняли решения, специалисты и сама организация в целом производит хорошее впечатление. Специалисты организации совместно с членами Попечительского совета провели анкетирование оценки качества услуг получателями услуг КУ РА «УСПН Шебалинского района» на дому. Изучение общественного мнения было проведено методом письменного опроса путем заполнения опросных листов.

Анкетированием охвачено 59 человек за первое полугодие из числа обслуживаемых граждан, выборка респондентов имела случайный характер (итоговая анкета прилагается).

Удовлетворенность качеством полученных социальных услуг составила более 88,4 %.

**По второму вопросу «О проведении мероприятия, посвященного «Дню семьи, любви и верности»,** выступила Г.Е.Романова членам попечительского совета, была представлена информация о мероприятиях, посвященных «Дню семьи, любви и верности». В 2020 году медалью «За любовь и верность» будут награждены пять достойных семей Шебалинского района, медали будут вручены на дому по адресу проживания и сняты короткие видео ролики о семьях информация о награждаемых будет опубликована в СМИ газете «Сельская новь»

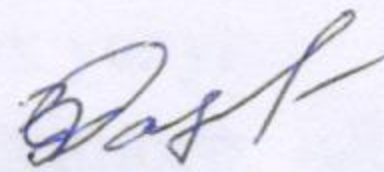
**По третьему вопросу «Отчет о подготовке и проведении мероприятий к празднованию дня Победы, Дня защиты детей»,** председателя районного совета ветеранов, принять к сведению.

**Решили:**

1. Утвердить итоги независимой оценки качества предоставляемых услуг на дому.
2. Информацию по всем вопросам принять к сведению.

Председатель

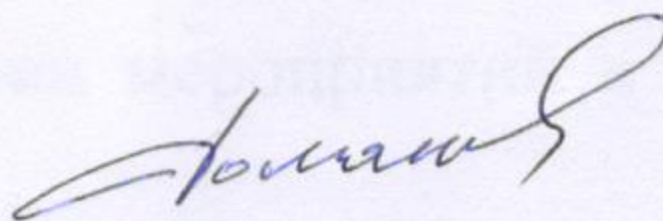
Попечительского совета



З.С.Сарбашева.

Секретарь

Попечительского совета



Г.Е.Романова